

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden, alsmede in de overeenkomst waarvan de algemene voorwaarden onderdeel uitmaken wordt verstaan onder:

- a. Aanbieder: Rederij Aktievaart, gevestigd te Grou.
- b. Afnemer: Iedere (rechts-)persoon die met Rederij Aktievaart overeenkomsten sluit waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- c. Overeenkomst: Iedere Overeenkomst, in welke vorm dan ook, die tussen Rederij Aktievaart en de Afnemer tot stand komt, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop.
- d. Gast: Iedere natuurlijke persoon die door Afnemer is toegelaten tot het gebruik maken van diensten van Rederij Aktievaart.
- e. Handbagage: De bagage, die een Gast als gemakkelijk mee te voeren en draagbare zaken bij zich heeft.
- f. Het Schip: Ieder schip dat Rederij Aktievaart bij de uitvoering van de Overeenkomst inzet.
- g. Schipeigenaar: De eigenaar van een schip, of iedere natuurlijke of rechtspersoon, die namens hem optreedt.
- h. Rederij Aktievaart is **bemiddelend** en is voldoende gemachtigd door eigenaren van in te huren schepen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden maken deel uit van alle door Rederij Aktievaart gesloten Overeenkomsten. Deze voorwaarden zijn voorts van toepassing op alle precontractuele relaties tussen Rederij Aktievaart en Afnemers vanaf het moment dat Rederij Aktievaart deze aan de Afnemer ter hand heeft gesteld en de Afnemer tegen toepassing van deze voorwaarden niet binnen 7 dagen nadien heeft geprotesteerd. Afwijkende algemene voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Rederij Aktievaart zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst(en). Wijzigingen van, en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst en deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend. De Overeenkomst en deze voorwaarden geven de volledige inhoud weer van de rechten en verplichtingen van Rederij Aktievaart en Afnemer en treden in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen en/of uitspraken van Rederij Aktievaart en/of Afnemer. Indien enige bepaling van deze voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. De niet geldige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die qua inhoud de niet geldige bepaling zo dicht mogelijk benadert. De Afnemer is de contractspartij van Rederij Aktievaart. Deze voorwaarden zijn mede van kracht tussen Rederij Aktievaart en Gasten, die niet partij zijn bij de Overeenkomst tussen Rederij Aktievaart en de Afnemer. De Afnemer maakt zich hiervoor sterk. De Afnemer vrijwaart Rederij Aktievaart voor alle aanspraken, die Gasten jegens Rederij Aktievaart maken, één en ander voor zover aansprakelijkheid van Rederij Aktievaart uitgesloten zou zijn, indien die Gasten aan deze voorwaarden gebonden zouden zijn. Deze voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan Rederij Aktievaart, in de ruimste zin van het woord, gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van de Overeenkomst of bij het exploiteren van haar onderneming.

Artikel 3. Aansprakelijkheid Rederij Aktievaart

De schadevergoeding, die Rederij Aktievaart mogelijkerwijs is verschuldigd uit hoofde van afdeling 3 van titel 10 van boek 8 van het Burgerlijk Wetboek, is beperkt tot een bedrag van euro 125.000 per Gast. In het geval dat de schadeloosstelling wordt bepaald in de vorm van

een rente mag het gekapitaliseerde bedrag een bedrag van euro 125.000 per Gast niet te boven gaan. Rederij Aktievaart is nimmer aansprakelijk voor verlies of beschadiging van Handbagage of immateriële schade, indirecte of gevolgschade voortvloeiend uit het verlies of de beschadiging van Handbagage. Deelname aan activiteiten georganiseerd door Rederij Aktievaart is geheel voor eigen risico en rekening van de Gasten en Afnemer. Rederij Aktievaart is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door deelname aan activiteiten georganiseerd door Rederij Aktievaart. Rederij Aktievaart is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door vertraging, door welke oorzaak dan ook, voor, tijdens of na het vervoer opgetreden, danwel is veroorzaakt door welke afwijking van de overeengekomen aanvangs- en eindtijd dan ook. Rederij Aktievaart is terzake van door Gasten aan boord gebrachte zaken die zij, indien zij hun aard of gesteldheid had gekend, niet aan boord zou hebben toegelaten en waarvoor zij geen bewijs van ontvangst heeft afgegeven, geen enkele schadevergoeding verschuldigd indien de Gast wist of behoorde te weten, dat Rederij Aktievaart de zaken niet ten vervoer zou hebben toegelaten; de Gast is alsdan aansprakelijk voor alle kosten en schade die voor Rederij Aktievaart voortvloeien uit de aanbieding ten vervoer of uit het vervoer zelf. Onverminderd artikel 6:107 BW heeft ingeval van aan Gasten overkomen letsel uitsluitend de desbetreffende Gast zelf een vordering tot schadevergoeding. Onverminderd artikel 6:108 BW hebben uitsluitend de overblijvende echtgenoot, de kinderen of de ouders van de Gast, die door zijn arbeid plachten te worden onderhouden, een vordering tot schadevergoeding. De vorderingen bedoeld in deze paragraaf worden gewaardeerd naar gelang van de wederzijdse stand en de fortuin der personen. Indien Rederij Aktievaart bewijst dat schuld of nalatigheid van de Gast de schade heeft veroorzaakt of daartoe heeft bijgedragen, wordt de aansprakelijkheid van Rederij Aktievaart daardoor geheel of gedeeltelijk opgeheven. Indien personen, van wier hulp Rederij Aktievaart bij de uitvoering van haar verbintenis gebruik maakt, op verzoek van Afnemer of Gasten diensten bewijzen, waartoe Rederij Aktievaart niet verplicht is, worden deze personen aangemerkt als te handelen in opdracht van Afnemer en/of de Gasten aan wie zij deze diensten bewijzen. Afnemer en Gasten doen afstand van hun recht op schuldvergelijking. Indien bij afrekening geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is de Afnemer verplicht het gedeelte over welks verschuldigdheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door Afnemer betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.

Artikel 4. Aansprakelijkheid Afnemer en Gasten

Indien Afnemer of Gasten of hun Handbagage schade aan het schip berokkenen, zijn Afnemer en de Gasten hoofdelijk gehouden deze schade aan Rederij Aktievaart te vergoeden. Dit geldt zowel voor schade aan het Schip als Schipeigenaar voor schade aan de zich daarin bevindende goederen en/of personen als ook voor schade die Afnemer en/of de Gasten of hun Bagage berokkenen aan de goederen en/of personen, die zich niet in of op het Schip bevinden, indien Rederij Aktievaart tot vergoeding van die schade wordt aangesproken. Afnemer kan zich niet op eigen aansprakelijkheid van Gasten beroepen. Dit artikel geldt onverminderd andere/verdere rechten, die jegens derden daaronder begrepen, Rederij Aktievaart. De Afnemer is verplicht aan Rederij Aktievaart de schade te vergoeden die Schipeigenaar lijdt doordat Gasten, door welke oorzaak dan ook, niet tijdig ten vervoer aanwezig zijn.

Artikel 5. Verplichtingen Rederij Aktievaart

Uit hoofde van de Overeenkomst rust op Rederij Aktievaart een inspanningsverplichting om de Gasten te vervoeren. Te allen tijde is Rederij Aktievaart en/of de betrokken kapitein bevoegd te bepalen dat de weersomstandigheden, en/of hoog of laag water, het geblokkeerd zijn van vaarroutes en vergelijkbare omstandigheden, ook die betrekking hebben op het Schip,

het niet toelaten om te varen of het noodzakelijk maken om het vervoer te wijzingen, in de ruimste zin van het woord, dan wel af te breken respectievelijk de plaats van afvaart of aankomst te veranderen. In al deze gevallen zal Rederij Aktievaart trachten mee te werken aan een alternatief of oplossing. Een en ander tegen vergoeding van alle extra kosten die Rederij Aktievaart hierbij zal moeten maken. Voor deze extra kosten dient zekerheid gesteld te worden. Het is aan het oordeel van Rederij Aktievaart om te beslissen of een alternatief/oplossing uitvoerbaar is en in redelijkheid door Rederij Aktievaart kan worden uitgevoerd. Het in dit artikel bepaalde is ook van toepassing in het geval dat Rederij Aktievaart en/of de betrokken kapitein een van de genoemde beslissingen moet nemen tengevolge van het handelen of nalaten van (één van) de Gasten, in het geval van vertraagd vervoer door welke oorzaak ook ontstaan en in het geval Rederij Aktievaart de met de Afnemer overeengekomen plaats van afvaart of aankomst niet kan bereiken. Indien het schip onverhoopt niet beschikbaar is, zal Rederij Aktievaart zich inspannen een vergelijkbaar ander schip in te zetten. Mocht dit niet mogelijk blijken, dan is Rederij Aktievaart gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Als de beschikbaarheid van het Schip niet te wijten is aan opzet of schuld van Rederij Aktievaart, zal Rederij Aktievaart geen schadevergoeding of restitutie aan de Afnemer en/of de Gast verschuldigd zijn. In alle overige gevallen is de eventuele aansprakelijkheid van Rederij Aktievaart beperkt tot het door de Afnemer in het kader van de Overeenkomst voldane.

Artikel 6. Verplichtingen Afnemer en Gasten

Ingeval door Rederij Aktievaart tengevolge van gevallen genoemd in het voorgaande artikel langer gevaren wordt, worden de kosten hiervan, behalve wanneer er sprake is van opzet of grove schuld van Rederij Aktievaart, in redelijkheid in rekening gebracht. Dit recht ontstaat ook voor Rederij Aktievaart indien een en ander geschiedt op verzoek van de Afnemer of vanwege de Gasten buiten de Afnemer om. Onder langer varen wordt ook begrepen het langer in gebruik zijn van het Schip aan de kade. Afnemer en Gasten moeten de van overheidswege en door Rederij Aktievaart gestelde voorschriften of gegeven aanwijzingen, met name doch niet uitsluitend welke in het belang van orde en veiligheid zijn gegeven, strikt opvolgen. Bij niet opvolging van de voorschriften of aanwijzingen als hier bedoeld, is Rederij Aktievaart gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten. Bagage van Afnemer en Gasten mag geen hinder veroorzaken. In geen geval is het Gasten toegestaan om gevaarlijke stoffen in de ruimste zin van het woord bij zich te dragen. Voorts is het niet toegestaan (huis-) dieren aan boord van het Schip te brengen. Indien de Afnemer of Gasten of hun Handbagage schade aan Rederij Aktievaart berokkenen, zijn de Gasten en Afnemer hoofdelijk gehouden deze schade aan Rederij Aktievaart te vergoeden. Dit geldt zowel voor schade aan het Schip als voor schade aan zich daarin bevindende goederen en/of personen. Voorts geldt dit eveneens voor schade, die de Afnemer en/of Gasten of hun Bagage berokkenen aan goederen en/of personen, die zich niet in of op het Schip bevinden en indien Rederij Aktievaart tot vergoeding van deze schade wordt aangesproken. De Afnemer kan zich niet op eigen aansprakelijkheid van Gasten beroepen. De Afnemer en/of de Gast zijn gehouden eventuele klachten over de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk (tijdens de vaart) aan Rederij Aktievaart en/of het bevoegde personeel ter plaatse mede te delen, opdat Rederij Aktievaart nog in de gelegenheid zal zijn maatregelen te treffen om terechte klachten te corrigeren. Onder langer varen wordt ook begrepen het langer in gebruik zijn van het Schip aan de kade.

Artikel 7. Opschortingrecht Rederij Aktievaart

Niet, niet behoorlijke of te late nakoming door of vanwege de Afnemer van zijn verplichtingen geeft Rederij Aktievaart onder alle omstandigheden het recht haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten onder handhaving

van al haar overige rechten jegens de Afnemer, uitsluiting van aansprakelijkheid van Rederij Aktievaart voor schade daaronder begrepen. In dit opschortingrecht is begrepen het recht van Rederij Aktievaart en Gasten of een aantal van de Gasten de toegang tot het Schip te weigeren. Niet, niet behoorlijke of te late nakoming door of vanwege de Afnemer van deze verplichtingen, gevolgd door gebruikmaking van of een beroep op dit opschortingrecht door Rederij Aktievaart, geeft in ieder geval Rederij Aktievaart jegens de Afnemer het recht op betaling van het overeengekomene en laat onverlet andere/verdere rechten, die Rederij Aktievaart jegens de Afnemer terzake van (deze) wanprestatie op grond van deze voorwaarden en/of naar algemeen verbintenissenrecht geldend kan maken.

Artikel 8. Overige rechten Rederij Aktievaart

De toegang tot het Schip, de passagierswachtruimten en toegangsinrichtingen en dergelijke, alsook het vervoer en de horecadiensten kunnen door Rederij Aktievaart zonder opgave van redenen worden geweigerd indien zulks noodzakelijk is in verband met de capaciteit, de veiligheid, de openbare orde, schade c.q. hinder dreigt, dan wel in geval van openstaande vorderingen uit het verleden, een en ander onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde en onder handhaving van haar overige rechten jegens de Afnemer, uitsluiting van aansprakelijkheid van Rederij Aktievaart voor schade daaronder begrepen.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

De Afnemer zal de hem in rekening gebrachte bedragen effectief in de valuta vermeld op de factuur binnen de in de Overeenkomst gestelde termijnen bepalen zonder enige korting, inhouding of verrekening. De Afnemer heeft nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten. De op de bank- of giroafschriften van Praameigenaar aangegeven valutadag wordt als de dag van betaling aangemerkt. Indien de Afnemer niet binnen de overeengekomen betalingstermijn aan zijn verplichtingen jegens Rederij Aktievaart heeft voldaan, is de Afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf het moment, waarop de Afnemer in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling, is de Afnemer verdragingsrente verschuldigd van 2% over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan, onverminderd het recht van Rederij Aktievaart op volledige schadevergoeding op basis van de wet. Alle kosten van invordering van het door de Afnemer verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de Afnemer. De hoogte van de aan Rederij Aktievaart verschuldigde incassokosten wordt berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, zoals dat van tijd tot tijd wordt vastgesteld. De Afnemer is bij of na het aangaan van de Overeenkomst op eerste verzoek daartoe van Rederij Aktievaart telkens gehouden tot verschaffing van voldoende zekerheid in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. In afwachting van deze zekerheidsverschaffing is Rederij Aktievaart gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen.

Artikel 10. Annulering

10.1 Bij annulering van de Overeenkomst tot de Afnemer zijn de volgende percentages verschuldigd:

Langer dan 2 maanden voor uitvoering	0 %
Tussen 4 weken en 2 maanden voor uitvoering	50%
Tussen 3 en 4 weken voor uitvoering	60%
Tussen 3 en 2 weken voor uitvoering	80 %
2 weken en korter - tot uitvoering	100 %

10.2 Annulering dient altijd per e-mail, waarvan de ontvangst door Aanbieder dient te worden bevestigd, of bij aangetekend schrijven te geschieden. De datum van ontvangst door Aanbieder wordt als datum van annulering aangemerkt.

Artikel 11. Ontbinding

Indien de Afnemer:

- a. zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na het beslaglegging wordt opgeheven of onder curatele wordt gesteld, of
- b. een besluit neemt tot en/of over gaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf: of
- c. enige uit kracht der wet of van contractuele condities op hem rustende verplichting jegens Rederij Aktievaart na schriftelijke ingebrekestelling niet of niet geheel nakomt;
- d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen wordt de Afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal de resterende schuld onmiddellijk opeisbaar zijn.

Rederij Aktievaart is in de in de vorige paragraaf genoemde gevallen gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd haar overige rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes, rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst daartoe is vereist:

- a. de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de Afnemer en,
- b. enig door de opdrachtgever aan Rederij Aktievaart verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of
- c. alvorens de Overeenkomst verder na te komen van de Afnemer zekerheid te verkrijgen voor (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 12. Overmacht

Indien Rederij Aktievaart door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, is Rederij Aktievaart gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door een daartoe strekkende mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Rederij Aktievaart op betaling door de Afnemer voor reeds door Rederij Aktievaart verrichte prestaties, voordat sprake was van de overmachtsituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te Schorten. Rederij Aktievaart zal de Afnemer zo spoedig mogelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen. Ingeval van opschorting zal Rederij Aktievaart alsnog gerechtigd zijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.

Artikel 13. Toepasselijk recht

13.1 Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen worden voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in het arrondissement waar Aanbieder kantoor houdt. Indien Afnemer consument is kan hij binnen een maand een ander noemen.